

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ SODDISFATTI O RIMBORSATI

“Supradyn Ricarica No Stress: soddisfatto o rimborsato”

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

La Società Bayer S.p.A. a Socio Unico, con sede in Viale Certosa n. 130 – 20156 Milano (MI) con C.F. e P. IVA: 05849130157 indice l'attività “Supradyn Ricarica No Stress: soddisfatto o rimborsato” ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività scrivere a info@provasupradynricaricanostress.it

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione del comma 1 dell'art. 6 DPR 430/2001 che disciplina le “Esclusioni” dalle Manifestazioni a premio, in quanto la presente attività promozionale prevede la corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti che è di fatto e in diritto equiparabile a uno sconto differito.

Durata dell'attività

L'attività è valida per acquisti effettuati dal 1° Aprile 2024 al 31 Agosto 2024.

Ambito territoriale

L'iniziativa è valida per acquisti effettuati presso le farmacie/parafarmacie fisiche presenti sul territorio nazionale e relativi e-commerce e nei corner della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) che espongono il materiale promozionale.

Sono inclusi inoltre gli acquisti effettuati sui seguenti siti: anticafarmaciaorlandi.it, tuttofarma.it, meafarma.it, farmaciadelcorso.net, farmamia.net, granfarma.it, farmacieraavenna.com, petroneonline.com, farmaciaguacci.it, farmaciamato.it, farmaciauno.it, openfarma.it, farmacialeoneonline.it, eurofarmacia.it, basefarma.it, afarma.it, farmacosmo.it, farmaciaigiea.com, viafarmacieonline.it, iafstore.it, pharmasi.it, farmaciadelsorriso.it, farmaciadifiducia.com, superfarma.it, farmaspeed.it, farmaciarealefirenze.com, farmaciabusetti.it, farmaciarotto.com, farmaenne.it, farmahome.it, farmaconvoi.it, efarma.com, shop-farmacia.it, farmae.it, farmacialoreto.it, farmasave.it, 1000farmacie.it, amicafarmacia.com, topfarmacia.it, docpeter.it, farmaciaigiea.com, drmax.it, semprefarmacia.it, farmaeurope.eu, lloydsfarmacia.it, farmaciaeuropea.it, linfafarmacie.it, farmacia-cef.it, eshopfarmaciabodini.it, redcare.it.

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino parlante soggetto alla tassazione italiana.

Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti non indicati come inclusi, su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Destinatari

La presente attività è riservata ai consumatori finali, ovvero le persone fisiche, che acquisteranno i prodotti coinvolti nella promozione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:

- I minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'iniziativa;
- I rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti;
- Gli acquisti effettuati con P. IVA.

Prodotti coinvolti

- ❖ Supradyn Ricarica No Stress 20 bustine (EAN: 8000560991000)

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 1° Aprile 2024 al 31 Agosto 2024, in uno dei punti vendita indicati al paragrafo “Ambito territoriale”, **n. 1 prodotto** (a scelta tra quelli coinvolti), con documento d'acquisto “parlante”, potrà richiedere, solo se insoddisfatto, il rimborso pari all'importo speso per l'acquisto del prodotto stesso, fino al massimo del prezzo al pubblico consigliato ed inserito Banca Dati di 19,90 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo una volta durante l'intero periodo di partecipazione, potrà quindi ottenere il rimborso di un solo prodotto durante l'intero periodo, corrispondente al 100% dell'importo speso per l'acquisto del prodotto stesso, fino ad un massimo di 19,90 euro. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo una volta. La Società Promotrice si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato per ottenere il rimborso una sola volta.
- Il Documento d'Acquisto "parlante" darà diritto esclusivamente ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta. Nel caso in cui, nello stesso Documento d'Acquisto, risultasse l'acquisto di più confezioni di prodotti coinvolti si procederà al rimborso di una sola confezione.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia Di Rimborso

BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia di appoggio;

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accesi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente; in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo una volta anche nel caso di conti correnti cointestati.

CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta anche nel caso di carta cointestata.

MODALITÀ DI ADESIONE

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Aprile 2024 al 31 Agosto 2024, **n. 1 prodotto** (a scelta tra quelli coinvolti nell'iniziativa), con Documento d'Acquisto "parlante" presso i punti vendita indicati nel paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti coinvolti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti nei negozi fisici, o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online.

Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione. Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente – compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Solo se insoddisfatto, per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, dal 21° (ventunesimo) giorno di calendario dalla data di acquisto ed entro e non oltre il 31° (trentunesimo) giorno di calendario dalla data di acquisto del prodotto coinvolto, collegarsi al sito www.provasupradynricaricanostress.it e completare la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Registrarsi fornendo i propri dati anagrafici completi, il proprio codice fiscale, un recapito telefonico ed un indirizzo e-mail valido e gli ulteriori dati richiesti dal form;
2. Prendere visione dell'informativa privacy;
3. Inserire i dati del Documento d'Acquisto secondo le indicazioni del form;
Il numero del Documento d'Acquisto (solitamente indicato come "Documento n." e generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0) dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserire il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT". Nel caso di acquisti online, se sulla ricevuta/fattura non è presente l'orario, si dovrà indicare 00:00.
4. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;
La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto del prodotto coinvolto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente –, importo complessivo, numero Documento).
5. Indicare il motivo dell'insoddisfazione;
6. Indicare la modalità di rimborso (Bonifico/Carta ricaricabile) ed i dati necessari per ricevere il rimborso.

Previa verifica della corretta adesione, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, insieme al codice a barre (EAN) integro ed originale del prodotto acquistato, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla stessa Società Promotrice.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale (oppure copia della fattura/ricevuta), la confezione vuota del prodotto acquistato, oppure il codice a barre (EAN) del prodotti acquistato ritagliato dalla confezione (oppure fotocopiato se non sarà possibile ritagiarlo), la stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Supradyn Ricarica No stress: soddisfatto o rimborsato" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società Promotrice ed il Soggetto Delegato non si assumono responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività
- Nel caso di acquisti online la Società Promotrice ed il Soggetto Delegato si riservano di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società Promotrice ed il Soggetto

Delegato si riservano il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.

- La Società Promotrice si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli digitati.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società Promotrice ed il Soggetto Delegato si riservano di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, documentazione contraffatta, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice, con il Soggetto Delegato, e con tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società Promotrice ed il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nelle modalità giudicate più opportune e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati dei partecipanti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali, ai soli fini della presente attività.

Titolare del trattamento dati è Bayer S.p.A. a Socio Unico, con sede a Milano in Viale Certosa n. 130.

Responsabile del trattamento dati è ICTLabs S.p.A. con sede a Milano in Viale Monza, 347.

Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, gli interessati potranno scrivere al titolare del trattamento all'indirizzo e-mail lorenza.sartoripezzi@bayer.com.

Per ulteriori informazioni leggere l'Informativa Privacy su www.provasupradynricaricanostress.it.